

## Misión

Nuestra Misión consiste en prestar servicios de calidad a nuestros clientes, atendiendo sus necesidades y satisfaciendo de manera eficaz y honesta los compromisos que adquirimos con ellos, generando puestos de trabajo de carácter estable, en un entorno de respeto a la dignidad personal y profesional de nuestros trabajadores, en el marco de una política de desarrollo sostenible, en el ámbito económico, social y ambiental.

Y todo ello a un precio competitivo, que nos permita seguir creciendo y desarrollando nuestro modelo de negocio en nuevos clientes y mercados.

## Visión

Nuestra visión es ser una **empresa líder** en el sector de la **limpieza** y mantenimiento higiénico de recintos sanitarios y asistenciales, industriales, centros docentes y en toda clase de edificios y locales en todo el territorio español.

## Valores

- **Profesionalidad del personal:** Proporcionar la competencia necesaria mediante la experiencia y/o formación más adecuada a las tareas, funciones y responsabilidades que cada persona desempeña en la organización. SIRSA dispone de un Plan de Formación adecuado a los distintos niveles y categorías de los puestos de trabajo que ocupan sus trabajadores.
- **Motivación:** una correcta motivación a nuestro personal le hace más feliz y más productivo a la vez que previene el absentismo laboral y favorece un ambiente de trabajo armónico.
- **Tecnología:** Con la finalidad de proporcionar a nuestro personal y clientes las últimas innovaciones, se aportan soluciones para facilitar las tareas de limpieza o mejorar sus resultados mediante la incorporación de nuevos productos y maquinaria.
- **Metodología:** solo a través de una eficaz cadena de Planificación, Supervisión y constantes controles de Calidad se puede obtener una gestión preventiva del servicio de limpieza.
- **Integración en los objetivos y métodos del Cliente:** asumiendo como propios los objetivos y principios de cada cliente e integrando sus problemáticas particulares en la gestión global de nuestra organización.
- **Integridad y transparencia:** En SIRSA nos comprometemos a trabajar bajo los principios de la integridad y transparencia, promoviendo y manteniendo en el desempeño de nuestros procesos y servicios, una conducta profesional honesta, de buena fe, imparcial, leal y confiable.

## Política

La Dirección de SIRSA considera la Calidad, el respeto al Medio Ambiente, la protección de la Seguridad y Salud en el Trabajo y la Responsabilidad Social, como factores esenciales para el establecimiento de relaciones sólidas y duraderas con todos sus grupos de interés (personal, clientes, proveedores, inversores, competencia, entorno social, entorno ambiental, administraciones), relaciones que resultan imprescindibles para el éxito y desarrollo futuro y sostenible de la empresa.

Para materializar este compromiso, la Dirección de SIRSA, ha impulsado la implantación y mantenimiento de un Sistema de Gestión Integrado, basado en las normas **UNE-EN ISO 9001** de Gestión de la Calidad, **UNE-EN ISO 14001** de Gestión Ambiental, **UNE-EN ISO 45001** de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo y **SGE21**, Sistema de Gestión Ética y Socialmente responsable, sistema que se apoya en las siguientes directrices:

- Conocer las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés, para poder ofrecer servicios de limpieza e higienización profesionales y altamente cualificados, técnica y organizativamente modernos, socialmente responsables, respetuosos con el medio ambiente, comprometidos con la prevención de los daños y el deterioro de la salud de las personas trabajadoras.
- Promover una verdadera cultura de *compliance* (cumplimiento), garantizando el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes y su satisfacción, los requisitos legales y aquellos otros requisitos y compromisos voluntarios establecidos por nuestra organización.
- Integrar, en nuestra estrategia y gestión (operaciones), los aspectos ambientales, sociales y de buen gobierno (ASG) con el objetivo de maximizar el impacto positivo en nuestros grupos de interés.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para todos nuestros trabajadores con el fin de mitigar posibles lesiones y deterioro de la salud a consecuencia del trabajo.
- Garantizar la adecuada acogida e integración del personal en la organización, su competencia, desempeño e implicación en los objetivos y metas establecidos por la organización, favoreciendo la mejora del clima laboral.
- Orientar nuestro sistema de gestión a la prevención de la contaminación y a la lucha contra el cambio climático, mediante la adecuada gestión de nuestros residuos, el uso racional y eficiente de los recursos naturales y la planificación ambiental en todo el ciclo de vida de nuestros servicios y productos.
- Mantener la lucha contra la corrupción y la vigilancia en la prevención de delitos; el respeto de los Derechos Humanos; el principio de igualdad de trato, de oportunidades y no discriminación; la conciliación de la vida laboral, familiar y personal, así como la adecuada atención y gestión de la diversidad.
- Promover la mejora continua en todos los ámbitos de nuestros procesos y servicios basada en la comunicación, la consulta, el diálogo y la participación.

Este sistema es responsabilidad de toda la empresa y su cumplimiento se considera objetivo prioritario, para ello, la política se comunica a todas las partes interesadas y está a disposición del público.

Victor Recoder Miralles  
Director General  
10.03.2020

